

1. Responsable e información de contacto

Persona responsable:
Consumer Medical Care Iberia S.L
C/Tuset, 23-25 AT.Pta 3
08006 Barcelona
Teléfono: 933 62 44 94
E-Mail: pedidos@cmc-group.es

Datos de contacto Protección de datos:
Consumer Medical Care Iberia S.L
Responsable de protección de datos
C/Tuset, 23-25 AT.Pta 3
08006 Barcelona
Teléfono: 933 62 44 94
E-Mail: protecciondatos@hartmann.info

2. Bases jurídicas y fines del tratamiento

Tratamos sus datos personales de acuerdo con las disposiciones del RGPD, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales en adelante (“LOPDGDD”) y otras regulaciones de protección de datos aplicables. Encontrará más detalles en las siguientes explicaciones.

2.1 Fines en el contexto de las medidas precontractuales/contractuales (véase Art. 6 (1) b RGPD)

En particular, tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Implementación de procesos de registro;
- Cumplimiento de obligaciones y servicios contractuales, membresías;
- Ejecución de operaciones de pago;
- Entrega de productos y servicios pedidos por contrato;
- Solicitar el estado del pedido para los pedidos completados
- Transferencia de datos de dirección a empresas de logística para la entrega y recogida de mercancías;
- Transferencia de datos de facturación a los centros de facturación y envío a las unidades de costo;
- Transferencia a empresas del grupo para fines administrativos internos;
- Envío de información de interés sobre productos y promociones (en casos concretos también a cambio del envío previo de artículos gratuitos);

- Envío a fabricantes, proveedores y empresas de servicios para productos hechos a medida y para la instrucción y el mantenimiento del respectivo producto;
- Diligencia debida del socio comercial;
- Encuestas de satisfacción de los clientes (en casos concretos también a cambio del envío previo de artículos de prueba gratuitos que deben ser evaluados);
- Envío de tarjetas de Navidad y tarjetas de Cumpleaños
- Recordatorios de relaciones comerciales
- Consulta o contacto después de ferias comerciales, etc.
- Obtención de información de solvencia (por ejemplo, a través de AXESOR CONOCER PARA DECIDIR S.A. <https://monitoriza.axesor.es>)
- Garantizar la seguridad de los productos
- Gestión de reclamaciones como parte de la gestión de la calidad corporativa

2.2 Finalidades en el ámbito de intereses legítimos nuestros o de terceros (véase Art. 6 (1) f RGPD)

Tratamos sus datos personales si es necesario para proteger nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros, a menos que no haya intereses superiores de su parte (incluidos los derechos y libertades fundamentales) que se opongan a dicho tratamiento. Concretamente, nuestros intereses orientados al tratamiento pueden ser:

- Evaluaciones estadísticas para la gestión empresarial;
- Transferencia de datos dentro de nuestro grupo corporativo para fines administrativos internos;
- Encuesta de satisfacción del cliente;
- Medidas directas de marketing
- Envío de tarjetas de Navidad y tarjetas de cumpleaños
- Recordatorios de relaciones comerciales
- Consulta o contacto después de ferias comerciales, etc;
- Información exclusiva para los clientes sobre productos y material publicitario;
- Cursos de formación sobre productos;
- Medidas para controlar y optimizar los procesos empresariales;
- Medidas para el ulterior desarrollo de servicios y productos;
- Prueba y optimización de los procedimientos para el análisis de la demanda;
- Comparación con las listas de sanciones nacionales, europeas e internacionales como parte de nuestro programa de cumplimiento para determinar datos críticos (screening), en la medida en que esto vaya más allá de las obligaciones legales. La comparación depende en gran medida del asunto en cuestión y de las circunstancias del caso concreto, es decir, de la previsión de riesgos y la pertinencia de la actividad específica para la seguridad;
- El enriquecimiento de nuestros datos, por ejemplo, mediante el uso o la investigación de datos disponibles públicamente en la medida en que sea necesario;
- Evaluación comparativa;
- Ejercicio de acciones legales y defensa en caso de litigios que no sean directamente atribuibles a la relación contractual

- Seguridad del edificio y de las instalaciones, aseguramiento del derecho a la inviolabilidad del domicilio mediante la adopción de medidas adecuadas (por ejemplo, controles de acceso) y, si es necesario, mediante la vigilancia por vídeo para proteger a terceros y a nuestros empleados y para prevenir delitos y asegurar las pruebas para la investigación de delitos penales, en la medida en que ello vaya más allá del deber general de diligencia debida;
- El ulterior desarrollo de los sistemas y procesos existentes;
- Investigaciones internas y externas, controles de seguridad, publicaciones;
- Obtención y mantenimiento de certificaciones de carácter privado u oficial.
- Garantizar la seguridad de los productos
- Gestión de reclamaciones como parte de la gestión de la calidad corporativa
- Implementación del canal de denuncias

2.3 Finalidades dentro del ámbito de su consentimiento (véase Art. 6 (1) a y Art. 9 (2) a RGPD), Autorización/tutela legal

Sus datos personales también pueden ser tratados para ciertos fines sobre la base de su consentimiento. Esto para nosotros como proveedor de servicios puede incluir (p. ej. en el contexto de una llamada telefónica), el procesamiento de sus datos de salud para el suministro o entrega de nuestros productos, y, si corresponde, ayudas para el cuidado). En este contexto, procesamos, entre otras cosas, información sobre prescripciones médicas (que nos ha enviado o cargado en su cuenta) como parte de la recopilación de formularios de historial médico sobre el tipo de incontinencia, indicación, perfil de continencia, grado de atención, etc.

Si usted está autorizado, por ejemplo, como familiar, o designado, en particular, como tutor legal y actúa para el cliente en el ámbito de los fines antes mencionados (asesoramiento, cuidado o entrega de nuestros productos), procesamos sus datos personales para la prestación de servicios sobre la base de nuestros intereses legítimos (véase el punto 2.2 anterior sobre el interés legítimo) o, si procede, para cumplir con los requisitos legales (véase el apartado 2.4 siguiente en relación con el cumplimiento de los requisitos legales).

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Esto también se aplica a la revocación de las declaraciones de consentimiento que nos haya emitido antes de la entrada en vigor del RGPD, es decir antes del 25 de mayo de 2018. En principio, la revocación de un consentimiento en cualquier momento no es retroactiva. La tramitación que tuvo lugar antes de la revocación no se ve afectada y sigue siendo legal.

En todos los demás aspectos no está obligado a conceder el consentimiento y no sufrirá ningún inconveniente legal por la denegación del consentimiento.

2.4 Finalidades para cumplir con los requisitos legales (véase Art. 6 (1) c RGPD) o finalidades en el interés público (véase Art. 6 (1) e RGPD) y según el art. 9 (2) y art. 9 (2) i del RGPD

Al igual que todo aquel involucrado en el mercado económico, estamos sujetos a diversas obligaciones legales. Se trata principalmente de requisitos legales (por ejemplo, el Estatuto de los Trabajadores, la Ley General de la Seguridad Social, las leyes mercantiles y fiscales, la Ley General Tributaria), pero también, cuando procede, regulatorios u otros requisitos oficiales (por ejemplo, las Mutuas de Accidentes, gestión de farmacovigilancia (véase también la política de privacidad de Bode Chemie GmbH), la garantía de la seguridad del producto (que también incluye la gestión adecuada de reclamaciones) en el marco de una gestión de calidad adecuada(en particular en el marco del reglamento de Productos Sanitarios de la UE MDR) Los fines del tratamiento pueden incluir la verificación de la identidad y la edad, la prevención del fraude y el blanqueo de capitales (por ejemplo, la comparación con las listas antiterroristas europeas e internacionales), la gestión de la vigilancia de la salud y la garantía de la seguridad en el trabajo. Además, la divulgación de datos personales puede resultar necesaria en el ámbito de las medidas oficiales/judiciales para la obtención de pruebas, el enjuiciamiento penal o la ejecución de demandas de derecho civil.

Si tratamos datos sanitarios que usted ha hecho públicos de forma evidente (u otras categorías especiales de datos personales), el tratamiento se lleva a cabo sobre la base del art.9 (2) e del RGPD.

3. Categorías y origen de los datos que tratamos

En la medida en que sea necesario para la decisión sobre el establecimiento de una relación contractual con usted, tratamos, además de los datos personales recibidos directamente de usted, cualquier dato personal legalmente obtenido de terceros (véase el art. 14 RGPD).

En particular, tratamos las siguientes categorías de datos:

- Datos de existencia (por ejemplo, título, nombre y apellido, domicilio, país, domicilio social de la empresa, fecha de nacimiento, capacidad legal completa, industria);
- Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo/móvil, número de fax);
- Datos de contenido (por ejemplo, formulario de contacto de entrada de texto, fotografías, vídeos);
- Datos contractuales (por ejemplo, objeto del contrato, duración, categoría de cliente, nombre de usuario), en particular para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y servicios de conformidad con el Art. 6 Párr. 1. b RGPD, para la aplicación de medidas de comercialización basadas en nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Art. 6 Par. 1 f RGPD y sobre la base de su consentimiento de acuerdo con el Art. Párrafo 6 Par. 1 a RGPD (por ejemplo, en el contexto de las encuestas de satisfacción del cliente);
- Datos de pago (por ejemplo, datos bancarios, datos de la cuenta, datos de la tarjeta de crédito, historial de pagos);
- Datos de salud (por ejemplo, estado de discapacidad grave, estado físico general, diagnóstico).

4. Destinatarios o categorías de destinatarios de sus datos personales

Sólo tratamos sus datos personales dentro de la empresa. Dentro de nuestra empresa, esos departamentos internos o unidades organizativas reciben sus datos personales en la medida en que los necesitan para cumplir con la finalidad y dentro del alcance del tratamiento. Los destinatarios internos de los datos están obligados en cada caso a utilizar sus datos personales sólo en la medida mencionada.

Si transferimos sus datos personales a otras personas y empresas (terceros) (por ejemplo, seguros de salud públicos, proveedores de servicios de facturación y pago, proveedores de servicios de envío, agencias) o les concedemos otro tipo de acceso a los datos personales, esto sólo se hace en base a un permiso legal. Si encargamos a terceros el tratamiento de datos personales sobre la base del llamado "contrato del encargado del tratamiento" y, por lo tanto, aseguramos los poderes de influencia o control necesarios con respecto al tratamiento y uso de los datos personales, esto se hace sobre la base del Art. 28 RGPD. Sin embargo, seguimos siendo responsables ante usted de la legalidad del tratamiento de los datos.

5. Almacenamiento de sus datos personales

En principio, tratamos o almacenamos sus datos personales durante la duración de la relación contractual.

La información anterior sobre la supresión no se aplica si, entre otras cosas, los períodos de retención prescritos legalmente impiden la supresión inmediata (cf. Art. 17 (3) RGPD) y/o otro caso del Art. 17 (3) RGPD, y/o existe un nuevo propósito que justifica el tratamiento posterior.

Los datos incorrectos y/o incompletos se borrarán o, si es posible, se corregirán inmediatamente de acuerdo con el Art. 5 (1) d RGPD.

6. Tratamiento de sus datos personales en un país tercero

Siempre que sea posible, procesaremos sus datos personales en el territorio Español, en otro Estado miembro de la Unión Europea o en otro Estado parte en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. No obstante, si es necesario procesar -y, por tanto, transferir al mismo tiempo- sus datos personales a terceros países (por ejemplo, EE.UU.), especialmente en relación con el uso de proveedores de servicios en el contexto del procesamiento de contratos, nos aseguraremos de que se cumplan los requisitos legales especiales para dichas operaciones de tratamiento y de que prevalezca un nivel adecuado de protección de datos en el tercer país respectivo. En particular, esto incluye comprobar si la Comisión Europea ha decidido que existe un nivel adecuado de protección de datos en un tercer país (cf. Art. 45 RGPD) o si existen garantías adecuadas o apropiadas (por ejemplo, cláusulas contractuales estándar) y que la aplicación de sus derechos está garantizada y que existen suficientes medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales.

La información sobre las garantías adecuadas o apropiadas y la posibilidad de cómo y dónde obtener una copia de las mismas puede obtenerse previa solicitud al Departamento de Protección de Datos, o bien a través de los canales de contacto mencionados en el presente aviso de privacidad.

7. Sus derechos

- Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Art. 7 (3) RGPD en cualquier momento con efecto para el futuro. Por lo tanto, el tratamiento que tuvo lugar antes de la revocación sigue siendo legal.
- De acuerdo con el Art. 15 RGPD, puede solicitar información sobre el tratamiento de sus datos personales realizado por nosotros.
- De acuerdo con el Art. 16 RGPD, puede exigir la rectificación inmediata de los datos personales incorrectos o incompletos almacenados por nosotros.
- De acuerdo con el Art. 17 RGPD, puede solicitar la supresión de sus datos personales almacenados por nosotros de acuerdo con las condiciones establecidas en el mismo, a menos que los criterios de conservación prescritos por la ley impidan la supresión inmediata (véase el Art. 17 (3) RGPD) y/u otro caso del Art. 17 (3) RGPD y/o existe un nuevo propósito que justifica el tratamiento posterior.
- De conformidad con el Art. 18 (1) RGPD, usted puede solicitar la limitación del tratamiento de datos si se dan una o más condiciones de conformidad con el Art. 18 (1) a) a d) RGPD.
- De conformidad con el Art. 20 (1) RGPD, usted puede recibir los datos personales tratados por nosotros en un formato estructurado, común y de lectura mecánica y transferir estos datos personales a otra persona responsable sin que nosotros se lo impidamos.
- Además, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Art. 21 (1) RGPD. En caso de oposición, daremos por terminado el tratamiento de sus datos personal. Sin embargo, el derecho de oposición sólo se aplica en caso de circunstancias especiales derivadas de su situación personal. Además, pueden prevalecer razones obligatorias dignas de protección que recomienden el tratamiento. Además, ciertos propósitos de procesamiento pueden entrar en conflicto con su derecho de oposición.
- Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, también tiene derecho a presentar un recurso ante la autoridad de control competente (véase el artículo 77 RGPD -en España, Agencia Española de Protección de Datos-) si considera que el tratamiento de sus datos personales viola las disposiciones de protección de datos. No obstante, en este contexto, le rogamos que dirija sus quejas en primer lugar a los datos de contacto indicados en el punto 1 indicados arriba.

8. Alcance de sus obligaciones para proporcionarnos sus datos personales

Sólo tiene que proporcionarnos los datos personales que sean necesarios para el inicio, la ejecución y la terminación de una relación contractual, o que en general necesitemos para la ejecución de nuestros servicios o que estemos legalmente obligados a reunir (por ejemplo, para proporcionar pruebas a las autoridades). Sin estos datos personales, por lo general no podremos concluir y llevar a cabo la relación contractual con usted o prestar nuestros servicios. Esto también puede referirse a datos personales que más tarde serán necesarios en el ámbito de la relación contractual o de la prestación de servicios. Las casillas marcadas con un asterisco (*) en nuestros formularios son obligatorias. Si además de esto le solicitamos datos personales, sus datos son siempre voluntarios.

9. Tomas de decisiones automatizada en caos individuales (incluida la elaboración de perfiles)

No utilizamos procedimientos de toma de decisiones puramente automatizados de conformidad con el Art. 22 RGPD. No obstante, en caso de que en el futuro utilicemos, un procedimiento de este tipo en casos individuales, le informaremos de ello por separado si así lo exige la ley.