

## 1. information de contact

### Responsable:

PAUL HARTMANN AG  
Paul-Hartmann-Straße 12  
89522 Heidenheim  
Phone: +49-7321-36-0  
Fax: +49-7321-36-3636  
E-Mail: [info@hartmann.info](mailto:info@hartmann.info)

### Contact Data Protection:

PAUL HARTMANN AG  
Department DPM / DPO  
Paul-Hartmann-Straße 12  
89522 Heidenheim  
E-Mail [datenschutz@hartmann.info](mailto:datenschutz@hartmann.info)

## 2. Bases juridiques et finalités du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles conformément aux dispositions du GDPR, de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) et d'autres réglementations applicables en matière de protection des données. Vous trouverez des détails sous les explications suivantes.

### 2.1 Finalités dans le cadre de mesures précontractuelles/contractuelles (cf. art. 6 (1) b RGPD)

Nous traitons vos données à caractère personnel en particulier aux fins suivantes :

- Comparaison avec les listes de sanctions nationales ainsi qu'européennes et autres listes de sanctions internationales dans le cadre de notre programme de conformité pour déterminer les données critiques (screening) ;
- Diligence raisonnable à l'égard des partenaires commerciaux ;
- Envoi de cartes de Noël et d'anniversaire ;
- Rappels des relations d'affaires ;
- Consultation ou contact après les foires commerciales, etc ;
- Exécution des obligations contractuelles ;
- Envoi de factures et de bons de livraison ;
- Mise en œuvre du traitement des paiements ;
- Transfert des données d'adresse à des entreprises de logistique pour l'enlèvement des marchandises ;
- Envoi d'informations intéressantes sur les produits et les promotions ;
- Obtention d'informations sur la solvabilité (par exemple via Creditreform : <https://www.creditreform.de/datenschutz>).

### 2.2 Finalités dans le cadre de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers (cf. art. 6 (1) f GDPR)

Nous traitons vos données personnelles si cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, à moins qu'aucun intérêt prépondérant de votre part (y compris les droits et libertés fondamentaux) ne s'oppose à un tel traitement. Les intérêts que nous poursuivons peuvent notamment être les suivants

- des évaluations statistiques pour la gestion de l'entreprise ;
- Transfert de données au sein de notre groupe coroprate à des fins administratives internes ;
- Envoi de cartes de Noël et de cartes d'anniversaire ;
- Rappels de relations d'affaires ;
- Consultation ou contact après des foires commerciales, etc ;
- Mesures de contrôle et d'optimisation des processus commerciaux ;
- saisie du numéro de la plaque d'immatriculation des fournisseurs lorsqu'ils circulent dans l'enceinte de l'usine ;
- Mesures visant à développer davantage les services et les produits ;
- Test et optimisation des procédures d'analyse de la demande ;
- Comparaison avec les listes de sanctions nationales, européennes et internationales dans le cadre de notre programme de conformité afin de déterminer les données critiques (screening), dans la mesure où cela va au-delà des obligations légales. La comparaison dépend dans une large mesure du sujet en question et des circonstances du cas individuel, c'est-à-dire de la prévision des risques et de la pertinence de l'activité spécifique en termes de sécurité ;
- Enrichissement de nos données, par exemple en utilisant ou en recherchant des données accessibles au public, dans la mesure où cela est nécessaire ;
- l'analyse comparative ;
- la revendication de droits et la défense en cas de litiges qui ne sont pas directement imputables à la relation contractuelle ;
- Sécurité des bâtiments et des installations, sécurisation et exercice du droit au bâtiment par des mesures appropriées (p. ex. contrôle d'accès) et, si nécessaire, par vidéosurveillance pour protéger les tiers et nos employés et pour prévenir les infractions pénales et obtenir des preuves pour l'enquête sur les infractions pénales, dans la mesure où cela va au-delà de l'obligation générale de diligence ;
- Poursuite du développement des systèmes et processus existants ;
- Enquêtes internes et externes, contrôles de sécurité ; publications ;
- Obtention et maintien de certifications de nature privée ou officielle.
- Mise en œuvre et utilisation d'un logiciel de dénonciation.

## **2.3 Finalités dans le cadre de votre consentement (cf. art. 6 (1) a GDPR)**

Vos données à caractère personnel peuvent également être traitées à certaines fins avec votre consentement. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Cela s'applique également à la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été remises avant la validité du GDPR, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018.

En principe, la révocation d'un consentement à tout moment n'est effective que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté et reste légal. Pour le reste, vous n'êtes pas obligé d'accorder votre consentement et vous ne subirez aucun désavantage juridique du fait du refus du consentement.

## **2.4 Finalités visant à répondre à des exigences légales (cf. art. 6 (1) c GDPR) ou à des fins d'intérêt public (cf. Art. 6 (1) e GDPR)**

Comme toute personne impliquée dans le processus économique, nous sommes également soumis à diverses obligations légales. Il s'agit principalement d'obligations légales (par

exemple, la loi sur la constitution des entreprises, le code de la sécurité sociale, les lois commerciales et fiscales, le code fiscal allemand), mais aussi, le cas échéant, d'obligations réglementaires ou d'autres obligations officielles (par exemple, l'association d'assurance responsabilité civile des employeurs). Les finalités du traitement peuvent inclure la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent (par exemple, la comparaison avec les listes antiterroristes européennes et internationales), la gestion de la santé de l'entreprise et la garantie de la sécurité au travail. En outre, la divulgation de données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire dans le cadre de mesures officielles/judiciaires visant à recueillir des preuves, à engager des poursuites pénales ou à faire respecter des créances de droit civil.

### **3. Catégories et origine des données à caractère personnel que nous traitons**

Dans la mesure où cela est nécessaire pour décider de l'établissement d'une relation contractuelle avec vous, nous traitons, outre les données à caractère personnel que vous nous avez transmises directement, toutes les données à caractère personnel obtenues légalement auprès de tiers (voir l'article 14 du RGPD).

Nous traitons en particulier les catégories de données suivantes :

- Données relatives au stock (par exemple, titre, nom et prénom, fonction, pays, adresse de l'entreprise, secteur d'activité).
- Coordonnées (par exemple, adresse électronique, numéro de téléphone fixe/mobile, numéro de télécopie) ;
- Données contractuelles (par exemple, objet du contrat, durée, catégorie de clients, nom d'utilisateur) ;
- Données de paiement (par exemple, coordonnées bancaires, détails du compte, détails de la carte de crédit, historique des paiements).

### **4. Destinataires ou catégories de destinataires de vos données à caractère personnel**

Nous ne traitons vos données à caractère personnel qu'au sein de l'entreprise. Au sein de notre entreprise, les services internes ou les unités organisationnelles reçoivent vos données personnelles dans la mesure où ils en ont besoin pour atteindre l'objectif et dans le cadre du traitement. Les destinataires internes des données sont tenus, dans chaque cas, de n'utiliser vos données à caractère personnel que dans la mesure susmentionnée.

Si nous transmettons vos données à caractère personnel à d'autres personnes et entreprises (tiers) ou si nous leur accordons un autre accès aux données à caractère personnel, cela ne se fait que sur la base d'une autorisation légale. Si nous chargeons des tiers de traiter des données à caractère personnel sur la base d'un « contrat de traitement » et que nous nous assurons ainsi les pouvoirs d'influence ou de contrôle nécessaires en ce qui concerne le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel, nous le faisons sur la base de l'Art. 28 GDPR. Nous restons toutefois responsables vis-à-vis de vous de la légalité du traitement des données.

## 5. Stockage de vos données personnelles

Nous traitons ou conservons vos données à caractère personnel en principe pendant la durée de la relation contractuelle.

Les informations ci-dessus sur l'effacement ne s'appliquent pas si, entre autres, les délais de conservation prescrits par la loi empêchent un effacement immédiat (cf. art. 17 (3) GDPR) et/ou si un autre cas de l'Art. 17 (3) GDPR et/ou si une nouvelle finalité justifie la poursuite du traitement.

Les données incorrectes et/ou incomplètes seront supprimées ou - si possible - corrigées immédiatement conformément à l'art. 5 (1) d GDPR.

## 6. Traitement de vos données personnelles dans un pays tiers

Un transfert de données à des organismes situés dans des États n'appartenant pas à l'Espace économique européen UE/EEE (appelés pays tiers) a lieu en particulier s'il est nécessaire pour décider de l'établissement d'une relation contractuelle.

Le traitement de vos données personnelles dans un pays tiers peut également avoir lieu dans le cadre de l'utilisation de prestataires de services pour le traitement des commandes. À moins que la Commission européenne n'ait décidé d'un niveau adéquat de protection des données dans le pays concerné, nous garantissons - conformément à l'article 13, paragraphe 1, point f), du RGPD - que vos droits et libertés sont protégés par des garanties appropriées et raisonnables en cas de transfert conformément aux articles 46, 47 ou 49, paragraphe 1, deuxième alinéa, du RGPD. Des informations sur les garanties appropriées ou adéquates et la possibilité d'en obtenir une copie peuvent être obtenues sur demande auprès du service de protection des données.

## 7. Vos droits

- Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'art. 7 (3) GDPR à tout moment avec effet pour l'avenir. Le traitement effectué avant la révocation reste donc licite.
- Conformément à l'art. 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons.
- Conformément à l'art. 16 du RGPD, vous pouvez exiger la correction immédiate des données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous avons enregistrées.
- Conformément à l'art. 17 GDPR, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles stockées par nos soins conformément aux conditions qui y sont énoncées, à moins que les périodes de conservation prescrites par la loi n'empêchent l'effacement immédiat (voir Art. 17 (3) GDPR) et/ou qu'un autre cas de l'Art. 17 (3) GDPR et/ou qu'un nouveau but justifie la poursuite du traitement.
- Conformément à l'art. 18 (1) GDPR, vous pouvez demander la limitation du traitement des données si une ou plusieurs conditions visées à l'art. 18 (1) GDPR lit. a à d sont remplies.
- Conformément à l'art. 20 (1) GDPR, vous pouvez recevoir les données personnelles que nous traitons dans un format structuré, commun et lisible par machine et transférer ces données personnelles à une autre personne responsable sans entrave de notre part.

- Conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, à tout moment et sans autres conditions. Ceci s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe. Si vous vous y opposez, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins (cf. art. 21 (3) GDPR).

- En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'art. 21 (1) GDPR. En cas d'opposition, nous mettrons fin au traitement de vos données à caractère personnel. Toutefois, le droit d'opposition ne s'applique qu'en cas de circonstances particulières découlant de votre situation personnelle. En outre, des raisons impérieuses et dignes de protection qui plaident en faveur du traitement peuvent prévaloir. En outre, certaines finalités de traitement peuvent être contraires à votre droit d'opposition.

- Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez également le droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (voir l'article 77 du RGPD) si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint les dispositions relatives à la protection des données. Dans ce contexte, nous vous demandons toutefois d'adresser vos réclamations en premier lieu aux coordonnées indiquées au point (1) ci-dessus.

## **8. Étendue de votre obligation de nous fournir vos données personnelles**

Vous ne devez nous fournir que les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la cessation d'une relation contractuelle ou dont nous avons généralement besoin pour l'exécution de nos services ou que nous sommes légalement tenus de collecter (par exemple pour fournir des preuves aux autorités). Sans ces données personnelles, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure et d'exécuter la relation contractuelle avec vous ou de fournir nos services. Il peut également s'agir de données à caractère personnel qui deviendront nécessaires ultérieurement dans le cadre de la relation contractuelle ou de la prestation de services. Les cases marquées d'un astérisque (\*) dans nos formulaires sont obligatoires. Si nous vous demandons des données à caractère personnel en plus de celles-ci, vos données sont toujours volontaires.

## **9. Prise de décision automatisée dans des cas individuels (y compris le profilage)**

Nous n'utilisons pas de procédures de prise de décision purement automatisées conformément à l'art. 22 DU RGPD. Si nous devons néanmoins utiliser une telle procédure dans des cas individuels à l'avenir, nous vous en informerions séparément si la loi l'exige.